

Manual do Usuário

- *Telefone e Facilidades*

INNOVATE FOR INTEGRATION



Introdução

- Esta apresentação foi elaborada para auxiliá-lo na utilização do novo sistema de telefonia Alcatel-Lucent.
- A seguir apresentaremos a descrição dos aparelhos telefônicos e suas respectivas funções e facilidades.
- Após a implantação do sistema Alcatel-Lucent nas entidades que fazem parte da Rede Governo de SC, os aparelhos tradicionais (atuais) deixarão de funcionar.
- Os aparelhos e funcionalidades são pré-configurados baseado no padrão adotado pela Secretaria de Estado da Administração de Santa Catarina.
- É imprescindível a leitura desta apresentação.

Modelo 4002

Monofone



Teclas de Função

Teclado Numérico

Modelo 4018



Modelo 4028



Modelo 4038



Modelo 4068



Teclas de Funções do aparelho analógico 4002

FLASH

Tecla Flash: Para transferir ligações.


REDIAL

Tecla Redial*: Para fazer uma rediscagem da última ligação feita.

MUTE

Tecla Mute:

•Em conversação: Aperte essa tecla e o seu correspondente não escuta a comunicação.

PAUSE | 

Tecla Pause: Desabilitado

Teclas de áudio



Tecla Desligar: para desligar uma chamada.



Tecla Viva Voz/ Hands Free: Para fazer uma chamada ou atender sem retirar o monofone do gancho.



Teclas Mute:

- Em conversação: Aperte essa tecla e o seu correspondente não escuta a comunicação.
- Sem comunicação: Aperte essa tecla e é ativado o modo de atendimento automático



Tecla Volume: Para aumentar e reduzir o volume do alto-falante, do monofone ou do toque de chamada



Teclas de Navegação



Tecla OK: Permite validar as diferentes escolhas e opções propostas que poderão ser programadas ou configuradas.



Navegar para a esquerda/ para direita: permite ir de uma página para outra



Navegar para cima/ para baixo: permite deslocar pelo conteúdo de uma página



Tecla Voltar / Sair



Página menu: Contem menu de facilidades e funções que podem ser ativadas/desativadas no telefone.

Página Perso: Contém teclas de linhas, teclas de marcação rápida

Página Info: Contém informações sobre o estado do telefone: nome, nº ...

Teclas de Função e Programáveis



Tecla de informação: Para obter informações sobre funções da página “Menu” e para programar as teclas da página “Pess”



Tecla Caixa de Correio: Se esta estiver intermitente, indica a existência de uma mensagem de voz ou de uma nova mensagem de texto.



Tecla Rediscar: para voltar a ligar para o último número discado



Teclas Programáveis: F1 & F2

Acessar Linha Externa

Função: Acesso à linha externa

Prefixo : *0

Procedimento: Digite *0 + número externo.

Cadeado Eletrônico

Função: Bloquear o ramal a fazer chamadas externas.

Prefixo ativar: #75

Procedimento ativar: Retire o fone do gancho , digite #75 e desligue.

Prefixo desativar: *75

Procedimento desativar: Retire o fone de gancho, digite *75 + senha (4 dígitos) e desligue.

Desvio Imediato (Siga-me)

Função: Desvia as chamadas do seu ramal a outro, independente de seu estado (livre ou ocupado). Qualquer chamada para esse ramal será imediatamente desviada para o ramal programado.

Prefixo: #71

Procedimento: Retire o fone do gancho , digite #71 e o ramal para o qual deseja desviar as ligações e desligue.

Obs.: Caso o ramal esteja bloqueado (através da facilidade de cadeado), não será possível efetuar o desvio, será necessário desbloqueá-lo.

Desvio por ocupado

Função: Desviar as chamadas do seu ramal à outro, apenas quando o seu ramal estiver ocupado.

Prefixo : #72

Procedimento: Retire o fone do gancho , digite #72 e o ramal que deseja receber as ligações e desligue.

Obs.: Caso o ramal esteja bloqueado (através da facilidade de cadeado), não será possível efetuar o desvio, será necessário desbloqueá-lo.

Desvio por não atendimento

Função: Desviar as chamadas do seu ramal a outro, apenas quando não atender.

Prefixo : #73

Procedimento: Retire o fone do gancho , digite #73 e o ramal para o qual deseja desviar as ligações e desligue.

Obs.: Caso o ramal esteja bloqueado (através da facilidade de cadeado), não será possível efetuar o desvio, será necessário desbloqueá-lo.

Desvio por ocupado ou não atendimento

Função: Desviar as chamadas do seu ramal à outro, apenas quando o ramal estiver ocupado ou não atender.

Prefixo : #74

Procedimento: Retire o fone do gancho, digite #74 e o ramal que deseja receber as ligações e desligue.

Obs.: Caso o ramal esteja bloqueado (através da facilidade de cadeado), não será possível efetuar o desvio, será necessário desbloqueá-lo.

Cancelar todos os desvios programados

Função: Cancelamento dos desvios de chamadas

Prefixo : *71

Procedimento:. Retire o fone do gancho, digite *71 e desligue.

Obs.: Tal procedimento cancela os desvios imediatos, por ocupado e por não atendimento.

Capturar chamada do mesmo Grupo

Função: Capturar a chamada de um ramal que está no mesmo grupo de captura.
Geralmente o grupo será pré-definido pelo gestor da área.

Prefixo : **

Procedimento: Quando algum ramal do seu grupo estiver tocando, retire o fone do gancho, digite **.

Capturar chamada de ramal específico

Função: Para efetuar uma captura de chamada de um ramal específico (não precisa estar no mesmo grupo)

Prefixo: #77

Procedimento: Retire o fone do gancho , digite #77+ número do ramal que está tocando.

Chamar Telefonista

Função: Chamar diretamente o ramal da telefonista

Prefixo : *9

Procedimento:. Retire o fone do gancho, disque *9.

Modificação de Senha Personalizada

Função: Modificar a senha do ramal

Prefixo : #79

Procedimento:. Digite #79 + a senha atual + a nova senha + confirme a nova senha.

Obs.: Recomendamos que seja efetuada a troca da senha padrão do sistema para que através da facilidade de cadeado o ramal esteja protegido contra o uso de pessoas não autorizadas. Senha padrão: 0000

Transferência de Chamadas

Função: Para transferir uma ligação para outro ramal

Procedimento Aparelho IP: Existem dois tipos de transferência :

Transferência sem anúncio : aperte o número do ramal desejado e desligue .

Transferência com anúncio : aperte o número do ramal desejado, aguarde o atendimento para informar a ligação e desligue.

Procedimento Aparelho Analógico:

Transferência sem anúncio : aperte a tecla flash + o número do ramal desejado e desligue .

Transferência com anúncio : aperte a tecla flash + o número do ramal desejado, aguarde o atendimento para informar a ligação e desligue.

Chamada de retorno automático

Função: A facilidade *Retorno Automático* é utilizada quando você liga para um ramal e este está ocupado, caso queira que retorne a ligação automaticamente ao desocupar.

Prefixo : *5

Procedimento : Ao verificar que o ramal está ocupado ou ao ouvir a mensagem de retorno automático, digite *5.

Cancelamento Chamada de retorno automático

Função: Cancelamento da chamada de retorno automático.

Prefixo : *69

Procedimento : Ao verificar que o ramal está ocupado ou ao ouvir a mensagem de retorno automático, digite *69.

Conferência até 3 participantes (teclas dinâmicas)

Função: Estabelecer uma conexão com duas chamadas simultâneas.

Prefixo : *3

Procedimento : Discar para o 1º número após atender, puxar linha (*0) discar para o 2º, ao atender, digite *3.

Obs.: As conferências podem ser feitas com ramais internos ou ligações externas.

Consultar correio de voz (mensagem ou ligações perdidas)

Procedimento: Pressione a tecla da mensagem, selecione a opção desejada (chamadas não atendidas ou mensagens) e siga as instruções que aparecem no visor.

Realização de chamadas para 0800 de aparelho IP:

Procedimento: Necessário para envio de dígitos durante a comunicação – Aperte a opção Enviar DTMF, mostrada no visor do telefone.

OBRIGADO!